



fastring

Il partner su misura per il tuo Call Center

fastring

FastRing è un software web based innovativo per call center outbound che ha come obiettivo facilitare tutte le operazioni che riguardano la call e l'acquisizione di nuovi clienti tramite telemarketing e teleselling.

Gestione dati CSV

Geolocalizzazione clienti

Gestione appuntamenti

Ottimizzazione chiamate

Statistiche dettagliate

Ottimizzazione percorsi
per agenti di vendita

Raccolta dati personalizzata

Storico chiamate, attività
ed appuntamenti

i limiti dei competitor



VERSATILITÀ

PERSONALIZZAZIONI INESISTENTI

ARCHITETTURA SOFTWARE

DIPENDENTE DAI SISTEMI OPERATIVI



INVIO MANUALE

DELLE INFORMAZIONI COMMERCIALI AI CLIENTI

PIANIFICAZIONE INCONTROLLATA

DEGLI APPUNTAMENTI FRA CLIENTI ED AGENTI DI ZONA



NESSUNA TECNOLOGIA

UTILIZZABILE SU SUPPORTI MOBILE

i punti di forza



PERSONALIZZAZIONI AD HOC

IMPLEMENTABILI SULLE ESIGENZE DEL CLIENTE

ORGANIZZAZIONE DELLE CHIAMATE

CON UN'INTERFACCIA SEMPLICE PER GLI OPERATORI



PIANIFICAZIONE DEL PERCORSO

MIGLIORE PER GLI AGENTI DI ZONA

FACILE CONTROLLO AMMINISTRATIVO

CON L'ACCESSO AI DATI E ALLO STATO DELLE OPERAZIONI



USER EXPERIENCE

E SUPPORTO DEI DISPOSITIVI MOBILE

livelli utente principali



operatore

Chiamata commerciale al potenziale cliente

agente di vendita

Appuntamento con il cliente per la vendita dei prodotti

amministratore

Supervisione del sistema ed organizzazione del lavoro

Storico delle chiamate
effettuate

Appuntamenti pianificati
tramite l'interfaccia

Invio automatico di email
promozionali ai clienti

Interfaccia semplice
ed intuitiva



- Occupato (Orange button with minus icon)
- Richiama (Purple button with refresh and calendar icons)
- Cliente Acquisito (Green button with star icon)
- Non interessato (Teal button with sad face and edit icons)
- Cliente Interessato (Dark green button with thumbs up and edit icons)
- Escluso (Red button with lightning bolt icon)

Selezione dello stato della
chiamata **facile** ed **intuitiva**.



Escluso

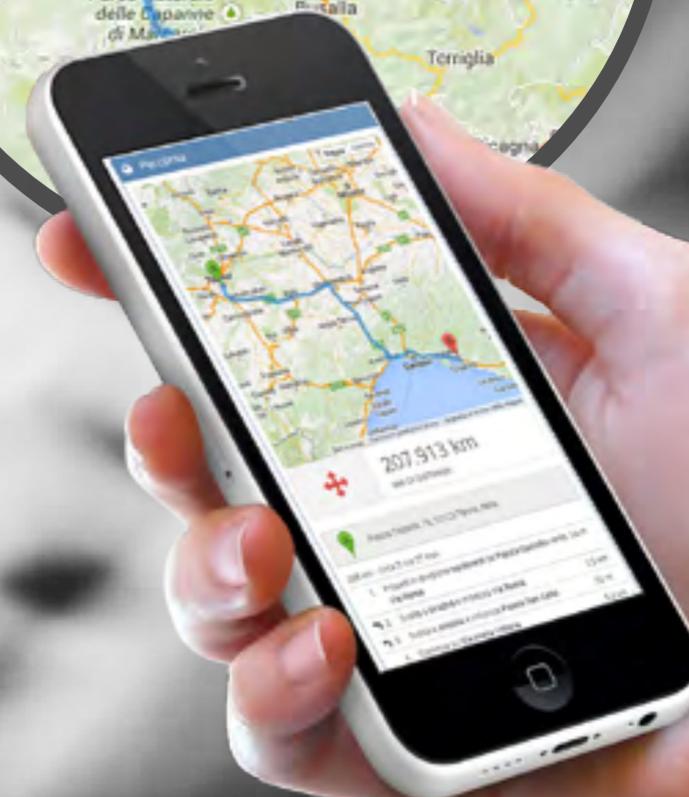
agente di vendita

Calcolo del percorso stradale ideale per ottimizzare i tempi

Gestione degli appuntamenti personali

Generazione e gestione dei contratti di vendita

Completo supporto per i dispositivi mobile



Calcolo del **percorso stradale ideale** per gli appuntamenti



amministratore

Totale controllo sui dati, facilmente caricabili e scaricabili in formato CSV

Statistiche dettagliate sulle chiamate e sugli operatori

Gestione di differenti tipologie di chiamate (teleselling, raccolta dati, controllo qualità...)

Statistiche **dettagliate** per ogni **operatore** o agente di vendita



Personalizzazioni ed integrazioni aggiuntive disponibili.

Assistenza continua e sempre disponibile.



completa supervisione

Completa gestione operatori

Completa gestione agenti di vendita

Storico chiamate ed appuntamenti

Raccolta dati/questionari personalizzata sulle esigenze

Notifiche personalizzate

Il completo controllo del tuo call center in un unico software



FastRing nasce per facilitare la gestione di un call center.

Diverse funzionalità aggiuntive sono disponibili e valutabili.

chiamate per aree geografiche

1.

Carica un file CSV con
l'elenco dei clienti

2.

Seleziona un'area
geografica sulla mappa

3.

Seleziona gli operatori
che effettueranno le
chiamate



chiamate per zone o gruppi

Chiamate per regioni

Chiamate per province

Chiamate per comuni

Chiamate per CAP

Chiamate per zone geografiche

Chiamate per gruppi di clienti

Richiamate su clienti già
contattati precedentemente

Diversi strumenti per suddividere
le aree da contattare



FastRing gestisce tutte le regioni,
province, comuni e CAP di Italia.

Espandibile anche agli altri paesi
europei.

Storico chiamate ed appuntamenti

Dati sempre scaricabili in formato CSV

Filtri avanzati su clienti e chiamate



esiti delle chiamate

DIVERSE TIPOLOGIE DI CHIAMATA

- ① teleselling
- ② raccolta dati / questionario
- ③ richiamate programmate
- ④ chiamate a step fra diversi operatori

ESITI DELLE CHIAMATE

- chiamata occupata
- cliente da richiamare
- appuntamento con agente
- non interessato all'offerta
- escluso
- cliente acquisito
- cliente interessato

Necessiti di esiti di chiamate personalizzati?
FastRing fa anche questo.

funzionalità ed integrazioni

Dati sempre filtrabili ed esportabili in formato CSV

Gestione appuntamenti per agenti, operatori ed amministratori

Checkin agenti per comunicare agli amministratori la posizione GPS

Integrabile con anagrafiche clienti già esistenti

Integrazione con sistemi VOIP

FastRing nasce con l'obiettivo di semplificare le normali operazioni



FastRing si modella e si adatta alle tue esigenze.

Le tecnologie

Tecnologie web accessibili
da qualsiasi dispositivo

Nessuna installazione e
manutenzione di software dedicato

Dati in cloud sempre disponibili
e al sicuro con backup giornalieri

FastRing nasce nel 2013 ed ha
gestito più di 1.000.000 di chiamate.

Cloud server affidabili e sicuri.
Manutenzioni trasparenti da remoto



formula di acquisto

acquisto full version

Nessun tipo di limitazione sull'utilizzo

Numero illimitato di operatori

Numero illimitato di chiamate

Costo di acquisto una tantum

Canone annuale di assistenza
- compreso per il primo anno

licenza mensile

Limite al numero di operatori

Espandibile in qualsiasi momento

Canone mensile di utilizzo e assistenza

Canone valutabile secondo il numero
di operatori e funzionalità attivate

Abbonamento minimo 5 mesi

fastring

keep in touch

Contattaci per avere una
dimostrazione gratuita di FastRing



+39 0124.629057

info@liquidsoft.it

liquidsoft.it

